

# Walmart



## CASO DE ÉXITO WALMART MÉXICO

Premios IMm



# NOMBRE DEL PROYECTO:

Hazlo Ágil, Hazlo Walmart

## EMPRESA:

Walmart de México y  
Centroamérica

## CATEGORÍA:

Premio Internacional  
Gestión del Cambio



## ¿EN QUÉ CONSISTE EL PROYECTO?

Acompañar a los asociados(as) de staff de Walmart México en el desarrollo de habilidades empresariales ágiles y reforzar las ya existentes para que vivan la agilidad como *Way of Working* dentro de la organización.



Adopción de comportamientos para vivir la transformación a través de 4 pilares principales:

1. Centricidad en el Cliente, Socio y Asociado
2. Agilidad como *Way of Working*
3. Decisiones basadas en datos
4. Procesos End to End

**¿QUÉ  
PROBLEMA  
QUERÍAS  
RESOLVER?**



Disminuir el trabajo en silos



Fomentar la toma de decisiones colocando al cliente al centro y basadas en data



Que exista una visión E2E

## ¿QUÉ RESULTADO OBTUVISTE?

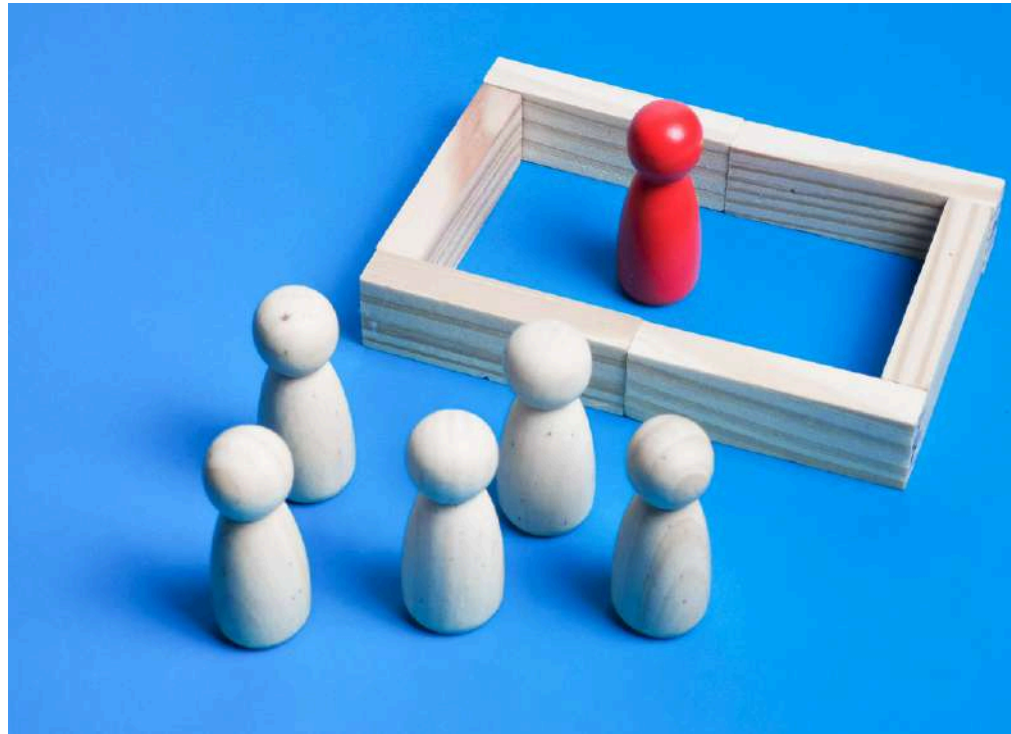
Fortalecer el mindset agile de nuestras Tribus de la primera ola de implementación, a través de una nueva forma de trabajar en Walmart de México. En Walmart, la agilidad en el trabajo se basa en valores y comportamientos clave como la transparencia, el feedback continuo, la curiosidad intelectual y la funcionalidad en la ambigüedad. Estos principios fomentan un entorno de trabajo dinámico y resiliente, permitiendo a los equipos alinearse con los objetivos comunes, iterar y mejorar constantemente, mantener una cultura de aprendizaje continuo y adaptarse a los cambios sin perder el enfoque. Estos comportamientos interconectados impulsan tanto el crecimiento personal como profesional de los asociados en un entorno en constante transformación.



A través de los 4 pilares. Resultados de encuesta de madurez de la agilidad:

1. Agilidad como WoW (%)
2. Centricidad en el cliente y asociado (%)
3. Decisiones basadas en data (%)
4. Visión end to end (%)

## ¿CUÁLES FUERON LAS 3 RESISTENCIAS Y 3 BARRERAS PRINCIPALES?



1

Percepción de que la agilidad no es tangible en mi día a día

2

Rechazo de una nueva forma de trabajo, porque como hoy lo hago me funciona

3

Percepción negativa, agilidad = a perder mi empleo

4

Poco entendimiento de qué significa ser ágil, así como de los beneficios de sus ritos y rituales

## ¿CÓMO LO RESOLVISTE? ACCIONES REALIZADAS

### Se desarrolló un plan de acción que se enfocó en 4 pilares principales del modelo Yo soy Cambio



Identificar el nivel de entendimiento del concepto de agilidad por las 18 tribus de Walmart México al aplicar 2 rondas de "Assessment de Agilidad".



Crear Conciencia en los asociados de por qué y para qué adoptar los 4 pilares de la transformación (Centricidad en el cliente, socio y asociado, Agilidad como Way of Working, Decisiones basadas en datos, Procesos end to end) con eventos, videos de líderes,



Desarrollar el Compromiso de los asociados al involucrarlos activamente en el uso de las herramientas ágiles, crear una red de más de 145 Influencers que promueva el mindset ágil en las tribus impactadas.



Crear Capacidad de cambio en los asociados impactados al mantener una comunicación constante, clara y que refuerce los conceptos clave de la transformación. Alineación con el equipo de capacitación corporativa para brindar los conocimientos necesarios.



Fomentar una Cultura de agilidad al definir ritos, rituales y comportamientos específicos a adoptar identificados por Tribu.



Dentro de Walmart de México y Centroamérica contamos con el modelo Yo soy Cambio, que trabaja bajo 4 pilares de Cambio (Conciencia, Compromiso, Capacidad y Cultura) con el objetivo de desarrollar un entendimiento claro, ejecutar la co-responsabilidad de los impactados dentro del proceso de cambio, desarrollar nuevas habilidades y establecer comportamientos que permitan que el cambio sea sostenible en el tiempo.

## **¿QUÉ METODOLOGÍA UTILIZASTEIS?**



## ¿DOS LECCIONES APRENDIDAS?



La importancia de liderar con el ejemplo por parte de nuestros líderes



La necesidad de anclar el cambio con nuestro propósito y visión estratégica como compañía.



La importancia de contar con una red de soporte que refuerce los mensajes y facilite la identificación de riesgos



El entendimiento de los asociados de los básicos de la agilidad, desarrollo de acciones simples que faciliten el cómo ejecutar una nueva forma de planear y hacer las cosas.